

Accessibilité

Le CHU Montpellier s'engage à rendre ses sites Internet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes : schéma pluriannuel et plan d'action de l'année (en cours).

Cette présente déclaration d'accessibilité s'applique au site Internet du CHU Montpellier, www.chu-montpellier.fr.

État de conformité

Le site Internet du CHU Montpellier est en conformité partielle avec le [référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, version 4.1](#).

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société [Stratis](#) révèle que **55,22% des critères RGAA sont respectés**.

Le taux de conformité moyen du site s'élève lui aussi à 83,5%.

Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformités

- › Certaines images informatives ne sont pas correctement décrites ;
- › Certaines informations sont véhiculées uniquement par la couleur ;
- › Certaines cadres ne possèdent pas de titre pertinent ;
- › Certaines couleurs ne sont pas suffisamment contrastées ;
- › Certains liens ne sont pas explicites ;
- › Certains composants riches et/ou complexes (fenêtres modales, carrousels, onglets, suggestion de mots-clés) ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance et la navigation au clavier uniquement ;
- › Certains boutons ne sont pas explicites ;
- › Certains changements de contexte ne sont pas prévisibles ou pas présentés aux utilisateurs ;
- › Certains éléments sémantiques sont utilisés à des fins de présentation ;
- › Certaines listes ne sont pas correctement structurées ;
- › Les structures de certaines pages ne sont pas conformes ou contiennent des erreurs impactant l'accessibilité ;
- › L'ordre des contenus et de tabulation ne sont pas toujours cohérents ;
- › Certains éléments de navigation (menu principal, paginations, menus des sous-pages ...) ne sont pas correctement identifiés et/ou atteignables ;
- › L'information n'est pas toujours lisible et compréhensible sur toutes les résolutions et appareils, surtout après personnalisation de l'apparence ;
- › Les titres des pages à étapes (formulaires, recherches, filtrages...) ne reflètent pas bien les étapes ;
- › La prise de focus n'est pas toujours correctement visible ;
- › Certaines informations sont véhiculées uniquement par la forme, la taille ou la position ;
- › La structure de certains formulaires n'est pas toujours conforme.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation n'a été établie.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Les vidéos de la RAAC

Sur la [page "Présentation de la RAAC"](#), les vidéos ne possèdent pas de transcription textuelle, et leur sous-titres (automatiques) ne sont pas pertinents. Cependant, ces vidéos sont exemptées de l'audit car publiées avant septembre 2020.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 29 avril 2024, et mise à jour le 4 novembre 2024 suite à plusieurs corrections.

Technologies utilisées pour la réalisation

- > HTML 5
- > CSS
- > JavaScript
- > PDF
- > TYPO3 CMS

Environnement de test

Ordinateur

SYSTÈME D'EXPLOITATION	TECHNOLOGIE D'ASSISTANCE	NAVIGATEUR
Windows 10	NVDA 2024.1	Firefox 125
Windows 10	Jaws 2023	Chrome 124
Mac OS Catalina	VoiceOver	Safari 15

Mobile

SYSTÈME D'EXPLOITATION	TECHNOLOGIE D'ASSISTANCE	NAVIGATEUR
Android 12 natif	TalkBack	Chrome

Outils utilisés lors de l'évaluation

- › Extension Assistant RGAA
- › Extension Stylus
- › Extension Web Developer Toolbar
- › Extension Axe DevTools – Web Accessibility Testing
- › Extension HeadingsMap
- › Color Contrast Analyser
- › Valideur du W3C
- › PDF Accessibility Checker

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- › [Accueil](#)
- › [Contact](#)
- › [Mentions légales](#)
- › Déclaration d'accessibilité
- › [Plan du site](#)
- › [Recherche](#)
- › [Page Portail "Actualités & Agenda"](#)
- › [Page Sommaire "À propos du CHU"](#)
- › [Page de contenu 1 "Présentation de la RAAC"](#)
- › [Page de contenu 2 "Accès au dossier médical"](#)
- › [Liste des actualités](#)
- › [Actualité détaillée "Un exercice d'attentat terroriste nucléaire hors du commun"](#)
- › [Liste des médecins](#)
- › [Fiche détaillée médecin "Docteur Nicolas ABDO"](#)
- › [Liste des services](#)
- › [Fiche détaillée service "Cardiologie"](#)
- › [Liste des consultations](#)
- › [Fiche détaillée consultation "Age osseux pédiatrie"](#)

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez [contacter le webmaster](#) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant : vous avez signalé au responsable du site Internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- [Écrire un message au Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) à l'adresse :
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07

Aide à la consultation du site

Taille d'affichage

Les textes de contenu dans ce site ont une taille de police relative, c'est à dire agrandissable selon les besoins.

Pour modifier la taille d'affichage du texte :

- Mozilla Firefox, Microsoft Edge et Google Chrome : faites CTRL + signe plus (+) pour agrandir et CTRL + signe moins (-) pour diminuer. CTRL + zéro du pavé numérique (0) pour revenir à la taille par défaut.
- Safari : appuyez simultanément sur les touches Option + Commande + signe moins (-)
- Internet Explorer : allez dans **Affichage** > **Taille du texte** et choisissez.

Aides à la navigation – Liens d'évitement

Ce menu est placé dès le début de la page, ces liens permettent, dès le chargement de celle-ci, d'accéder directement aux zones principales du site.

Aides à la navigation – Rôles ARIA des zones du document

Vous pouvez à l'aide de votre aide technique (lecteur d'écran...) vous déplacer dans les pages grâce aux rôles. Ces rôles permettent de mieux structurer le document et ainsi de vous aider dans votre navigation.

- Avec NVDA : NVDA + F7
- Avec Jaws : CTRL + INS + point virgule (;)
- Avec VoiceOver : CTRL + Option + U

UNIVERSITY HOSPITAL OF MONTPELLIER

191 avenue du Doyen Gaston Giraud
34295 MONTPELLIER cedex 5